

平成 19 年 9 月 14 日

お 客 様 各 位

アロシステム株式会社
株式会社エムヴィケー

お客様情報等の流出に関するお詫びとお知らせ

今般、アロシステム株式会社（本社：大阪市浪速区、代表者：大野三規）およびアロシステム株式会社の子会社である株式会社エムヴィケー（本社：東京都千代田区、代表者：大野三規）におきまして、お客様の個人情報等がインターネット上に流出していることが判明いたしましたのでご報告いたします。

このような事態を招き、お客様および関係者の皆様に多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになり、まことに申し訳なく深くお詫び申し上げます。

1. 経緯および流出経路

アロシステム株式会社およびアロシステム株式会社の子会社である株式会社エムヴィケーの 2003 年 6 月～2005 年 4 月の間のお客様の個人情報を含む業務関連ファイルが、ファイル共有ソフトのネットワークに流出した旨の情報を、平成 19 年 9 月 12 日に入手した為、確認作業を続けてきたものです。

流出経路は、テクニカルサポートのコールセンターを委託している請負業者の元社員から流出した可能性が高いと判断しており、現在調査中です。

本件お客様の情報を流出いたしました委託請負業者につきましては平成 19 年 1 月に既に委託契約を解除しております。

なお、本件に関してお客様等の情報が不正に使用された事実は、現時点で確認されておりません。

2. 流出したお客様の個人情報等の内容

調査中です。

現在判明している事実によれば、主要な内容は、お客様のお名前、住所（郵便番号含む）、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、会社名です。

3. お客様等への対応

流出した情報に含まれるお客様に対しましては、順次、お詫びメールの送信作業をす

すめさせていただいており、今般の事故の事情をご説明申し上げますとともに、万一、被害が発生した場合などの連絡先をご案内する所存です。

4. 今後の対応

経緯、流出経路、流出したお客様の個人情報等の内容、再発防止策につきましては、判明、確定次第公表させていただきます。

以上

本件対応窓口：アロシステム お問い合わせセンター
電話番号 03-3599-3760
稼働時間 9：00～18：00
稼働曜日 月曜日～金曜日